

Принято на заседании
педагогического совета

Протокол № 1 от 30.08.2013 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
МБОУ «Гимназия № 11 им. С.П. Дягилева»
Р.Д. Зобачева



Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ «Гимназия № 11 им. С.П. Дягилева»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в гимназии (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в гимназии (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом МБОУ Гимназии №11 и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в гимназии.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательной организации являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический совет гимназии, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников гимназии.

1.5. Гимназия обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и реализацию модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников гимназии, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на совместителей.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым федеральным государственным образовательным стандартом и социальным запросам.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования и проведении процедур оценки образовательной деятельности гимназии в рамках лицензирования, аккредитации, государственного контроля и надзора.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в гимназии; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса.

Федеральный государственный образовательный стандарт (далее ФГОС) определяет обязательный стандарт содержания образовательных программ, объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состояния здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.).

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования Минобром Пермского края, Пермским краевым ЦОКО, СтатГрад и др.;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников гимназии;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.11. Система внутренней оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию гимназии качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько используемые дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся.

1.12. Организацию и проведения процедур мониторинга, обработку материалов осуществляют заместители директора по направлениям деятельности, психологи и медицинский работник.

1.13. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором гимназии. Педагогический совет гимназии имеет право вносить в Положение изменения и дополнения.

1. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в гимназии;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в гимназии, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы гимназии.

2.2 Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования в гимназии;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности гимназии;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, требованиям ФГОС, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих выплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в гимназии; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в гимназии.

2.4. Функциями системы являются:

- сбор данных по гимназии в соответствии муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных гимназии;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования. Распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.5. Внутренняя система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к гимназии службами (результаты ЕГЭ, ГИА мониторинговые обследования федерального, регионального и муниципального уровней);

внутреннюю оценку (самооценку), осуществляемую самой гимназией – обучающимися, педагогами, администрацией.

2.6. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность, которая должна отражать реальное состояние дел;
- точность, которая может иметь минимальные погрешности;
- полнота, т.е. источники должны быть оптимальными;
- достаточность (объём информации должен позволить принять обоснованное решение);
- оперативность;
- доступность (информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения);
- открытость т.е. каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

2. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя: администрацию гимназии, педагогический совет и методический совет, предметные отделения и кафедры учителей, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии, творческие группы педагогов и др.).

3.2. Администрация гимназии:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО гимназии и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования гимназии, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур в гимназии, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в гимназии, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне гимназии;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников гимназии и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы гимназии за четверть, учебный год, публичный доклад гимназии и т.д.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

3.3. Методический совет гимназии и предметные отделения и кафедры учителей:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития гимназии;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов гимназии;
- содействуют проведению подготовки педагогов и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур в гимназии;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне гимназии.

3.4. Педагогический совет гимназии:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в гимназии;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в гимназии;
- инициирует деятельность гимназии как ФИП и ЦИО;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования гимназии;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в гимназии;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников гимназии;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в гимназии;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, сообщения представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с гимназией по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в гимназии, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности гимназии;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

3. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса гимназии, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ ФГОС);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в гимназии, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности гимназии;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация СОКО в гимназии осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- единый государственный экзамен для выпускников 11-ых классов;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-ых классов по новой форме;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

- единое региональное тестирование обучающихся 4-ых классов по математике и русскому языку;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с планом внутришкольного контроля с использованием материалов системы СтатГрад и Пермского краевого ЦОКО;
- участие и результативность в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- результаты внешних процедур оценки качества образования (ЕРТ, ОГЭ, ЕГЭ);
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия обеспеченности безопасности (ТБ, ППБ, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности;
- наличие гимназического самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, ОГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в работе ЦИО и ФИП.

4.4.7. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников гимназии;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности гимназии.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по ступеням образования (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля второгодников Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своей гимназии
Внешняя оценка	Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по предметам) Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ОГЭ 9 по русскому языку и математике) Результаты независимого комплексного исследования качества общего образования Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ и ОГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума) Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах и конкурсах Доля обучающихся, победивших в предметных олимпиадах и конкурсах Доля обучающихся, принимавших участие в спортивных мероприятиях
Здоровье обучающихся	Количественное соотношение пропусков по болезни на одного ученика Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет Доля обучающихся, которые занимаются спортом Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях

Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе
Готовность родителей к участию в управлении гимназией	Доля родителей, участвующих в «жизни гимназии»
Инновационная деятельность	Доля учителей, которые участвуют в деятельности ФИП; Доля учителей, которые участвуют в деятельности ЦИО; Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках; Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, публикующих опыт своей работы в различных изданиях; Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Соответствие нормам и требованиям СанПиН; Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования; Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами и охват учащихся горячим питанием; Наличие оборудованного медицинского кабинета. Наличие безбарьерной среды (комплекса условий для успешного обучения детей с ОВЗ)

4.8. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы гимназии. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.9. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

4. Периодичность и виды оценки качества образования

5.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в гимназии.

5.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса.

5.3. В гимназии могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

5.3.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

5.3.2. по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития гимназии);

5.3.3. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

5.3.4. по формам объективно-субъективных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. *Общественное участие в оценке и контроле качества образования*

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад гимназии;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте гимназии.

6.2. Система оценки качества образования гимназии предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

7. *Права и ответственность участников оценочных мероприятий*

7.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса гимназии имеют право на конфиденциальность информации.

7.2. Лица осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных научной или научно-методической целью.

7.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

7.3.1. за учебный мониторинг - заместитель директора по учебной работе;

7.3.2. за воспитательный мониторинг - заместитель директора по воспитательной работе;

7.3.3. за психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог;

7.3.4. за медицинский мониторинг – медицинский работник гимназии;

8. *Результаты системы оценки качества образования*

8.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах отражаются в справочно-аналитических материалах.

8.2. Результаты внутренней системы оценки качества образования обсуждаются на заседаниях Педагогического совета, производственных и административных совещаниях, заседаниях Управляющего совета гимназии.

8.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- обеспечению единого образовательного пространства.